

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

# ملاحظات شناختی در مشاوره و درمان بیماران

مهسا حبیبی  
گروه شنوایی شناسی دانشکده توانبخشی  
دانشگاه علوم پزشکی اراک



در طول زمان ، سلامت و عملکرد اجتماعی روزمره افراد مسن می تواند بر کاهش مسائل شنوایی و شناختی مربوط به افزایش سن تأثیر بگذارد و تحت تأثیر قرار گیرد.

# درک دیدگاه افراد در مورد مشکلات ارتباطی

- چه شرایطی بیمار را بیشتر مضطرب می کند؟
- آیا بیمار در تمایز و توجه به صداها از چندین گوینده مشکل دارد؟
- در شرایط دشوار و آسان شنیدن چقدر تلاش لازم است و این امر چه تاثیری بر بیمار می گذارد؟
- آیا بیمار برای توجه به گوینده یا تغییر توجه بین صحبت کنندگان مشکل دارد؟

# وضعیت پردازش شنیداری

جهت بررسی درک شنوایی بیمار ← استفاده از مجموعه ای از اقدامات برای ارزیابی سیستم شنوایی مرکزی

از آنجا که اختلالات پردازش شنوایی به طور معمول منجر به مشکل در درک گفتار در محیط های پر سر و صدا می شود ، از آزمونهای اضافی گفتار در نویز به عنوان اندازه گیری های قبل و بعد از مداخله استفاده شود.



# ملاحظات مربوط به سمعک

- اثرات نویز زمینه ؛ گفتار سریع و نامشخص ؛ گویش و لهجه گوینده ؛ و حواس پرتی های متعدد ← اختلال در توانایی شنونده مسن برای به دست آوردن مزایای کافی از سمعک برای کاهش محدودیت های فعالیت و مشارکت
- هنگام انتخاب گزینه های تقویت ← ویژگیهای منحصر به فرد پردازشی / شناختی
- شیوه زندگی بیماران مبتلا به مشکلات شناختی / پردازشی همراه با مشکلات شنوایی
- استراتژی های مناسب پردازش سیگنال ← الگوریتم های کندتر پردازش گفتار ممکن است برای این جمعیت مفید باشد .
- یکی از ملاحظات اولیه باید کاهش اثرات مخرب نویز زمینه ← استفاده از میکروفون جهت دار
- استفاده از روش های مختلف پردازش سیگنال → بهبود توانایی های شناختی کاربر سمعک
- بهبود حافظه کاری

هیچ راه حل واحدی جهت تنظیمات پردازش تقویت کننده برای افراد سالمند وجود ندارد. ← انتخاب سمعک به صورت موردی

باید:

- به نیازهای ارتباطی شنوندگان مسن و موانع درک شده
- مشکلات شناختی احتمالی همراه با مشکلات شنوایی
- وضعیت سیستم های شنوایی مرکزی
- محدودیت های فیزیکی توجه شود.

برخی از مطالعات ← تاثیر توانایی های شناختی فرد بر استراتژی پردازش سمعک انتخابی  
تاثیر توانایی های شناختی افراد مبتلا به کاهش شنوایی ← بر ظرفیت درک گفتار  
افرادی با توانایی شناختی بیشتر هنگام شنیدن از طریق ثابتهای زمانی سریع در نویز زمینه سود بیشتری می برند.  
سالمندان با توانایی های شناختی اختلال یافته ، هنگام استفاده از تراکم slow acting، از سمعک سود بیشتری می برند.

دلیل استفاده از release time آهسته تر برای سالمندان ← در صورت استفاده از الگوریتم پردازش سریعتر  
گفتار ممکن است اختلال های شناختی، توانایی شنونده را در استخراج اجزای سریع گفتار ، به ویژه در شرایط نویزی محدود  
کند.



○ افراد مسن با عملکرد شناختی بهتر ← تقویت غیر خطی

○ نکته اصلی در انتخاب ویژگی های سمعک ← بهبود درک گفتار در سر و صدا

○ فراتر از استراتژی های پردازش سیگنال ← استفاده از میکروفون جهت دار

○ متخصص شنوایی شناسی همچنین باید تأثیرات احتمالی توانایی های شناختی ، حسی و جسمانی فرد را بر سایر جنبه های مناسب سمعک در نظر بگیرد. به عنوان مثال ، توانایی تنظیم و دستکاری حافظه های متعدد ، سوئیچ های میکروفون جهت دار و گزینه های تله کویل ممکن است تحت تاثیر اختلالات در مهارت های شناختی ، بینایی یا دستی قرار گیرد.

# فناوریهای کمک شنوایی فراتر از سمعک

نیاز به حداکثر بهبود در SNR در افراد سالمند ← لزوم تجویز و ارائه وسایل کمک شنوایی فراتر از سمعک  
در بسیاری از افراد مسن ، منابع شناختی مرکزی ممکن است برای حمایت از پردازش شنوایی هنگام گوش دادن در سر و صدا به کار گرفته شوند. ← به دلیل نقص در توجه ، سرعت پردازش و حافظه کاری ← اختلال در درک گفتار بزرگسالان در محیط های پر سر و صدا

زیرا شنیدن در اماکن عمومی پر سر و صدا مانند فرودگاه ها ، یا در مناطق پر سر و صدا مانند سالن های پذیرایی یا حتی تلفن می تواند برای هر فرد بزرگسال مبتلا به کم شنوایی ، به ویژه برای افراد سالمند چالش برانگیز باشد.

مشکلات شدید در درک گفتار در محیط های چالش برانگیز شنیداری ، سالمندان با مشکلات شنیداری شناختی ←  
استفاده از فناوری کمک شنوایی ← دستگاه FM

در مورد فناوریهای کمک شنوایی مناسب ← باید نیازهای شنیداری منحصر به فرد بیمار و چگونگی جفت شدن سمعک های بیمار را با فناوری کمکی در نظر بگیرد .

علاوه بر این ، شیوه زندگی (به عنوان مثال ، خانه ، محل کار ، مسافرت ، فعالیتهای تفریحی ، مدرسه) بسیار مهم است.

به طور کلی بین توانایی های تشخیص گفتار فرد و نیاز وی به یک دستگاه شنوایی کمکی رابطه منفی وجود دارد.

داوطلب فناوری کمک شنوایی ← ارزیابی کامل از تشخیص گفتار و ارزیابی نیازهای ارتباطی

○ هنگام کار با بیماران ← ارائه اطلاعات در مورد گزینه های فناوریهای کمک شنوایی

○ بر اساس مطالعات صورت گرفته ← اگرچه بسیاری از بزرگسالان مزایای این فناوری را گزارش کردند ، اما هیچ یک از آنها علاقه ای به تهیه سمعک برای استفاده با گیرنده FM نداشتند.

○ نظرات این افراد مسن معمولاً سیم های دست و پا گیر ، برجسته بودن دستگاه و مشکلات راه اندازی دستگاه را به عنوان دلایلی برای رد دستگاه ها نشان می دهد.

○ تغییرات در فن آوری و همچنین در استراتژی های مشاوره ای ما ، ممکن است این وضعیت را تغییر دهد تا تعداد بیشتری از افراد مسن از فناوریهای کمک شنوایی استفاده کنند.

# اهمیت مشاوره

با توجه به شرایط استراتژی درمانی موثر برای افراد مسن با مشکلات پردازشی شناختی همراه با مشکلات شنوایی آنها  
مشاوره به بزرگسالان و همچنین اعضای خانواده بسیار مهم است ←

حداقل در سطح ابتدایی ، افراد مسن باید پیچیدگی مشکلات شنوایی خود و تأثیرات آن بر تعاملات روزانه خود را درک کنند .

ارائه راهکارهایی مانند تغییرات محیطی ، نکات ارتباطی و گزینه های درمانی باید به بیمار و در صورت لزوم به خانواده

مشاوره اولیه ← حداقل اطلاعاتی در مورد هوشیاری کلی بیمار و سرعت پردازش

❖ آیا به نظر می رسد بیمار برای پردازش سوالات مطرح شده توسط شنوایی شناس به زمان بیشتری نیاز دارد؟

❖ آیا او هوشیار به نظر می رسد و قادر به توجه است؟

❖ آیا صداهای اضافی اتاق یا مکالمات بیش از حد حواس فرد را پرت میکند؟

یکی از مهمترین ابزارها برای کمک به افراد مسن برای مقابله با مشکلات پردازشی شناختی ← توضیح دقیق ماهیت مشکل و ارائه انتظارات واقع بینانه

حتی در شرایط نسبتاً خوب از نظر شنوایی ، بزرگسالان دارای مشکل پردازش علاوه بر مشکلات شنوایی ممکن است به زمان بیشتری برای پردازش صحبت های گوینده نیاز داشته باشند.

تحقیقات نشان داده است که بسیاری از افراد مسن با مشکلات شنوایی باید تلاش بیشتری برای درک مکالمات انجام دهند .  
اگرچه تداوم تعاملات اجتماعی از جهات مختلف مهم است ، اما خانواده و دوستان باید بدانند که ملاقاتهای کوتاهتر برای افراد بسیار راحت تر از تعاملات طولانی مدت است.

بیمار و خانواده بیمار باید به وضوح درک کنند که ماهیت مشکلات ارتباطی که آنها تجربه می کنند ممکن است نیاز به دوره های درمانی مختلف و همچنین انتظارات متفاوتی از نتایج داشته باشد .

این تغییرات کوچک در سبک ارتباطات ممکن است منجر به پیشرفت چشمگیری در موفقیت مکالمات شود.



# حل مشکل به صورت مشارکتی

← موفقیت بیشتر رویکرد حل مسئله به شیوه مشارکتی برای کمک به افراد مسن برای کنار آمدن با مشکلات  
شنوایی خود به جای ارتباط یک طرفه شنوایی شناس با استفاده از یک روش همه جانبه برای مدیریت شنوایی شناسی

شنوایی شناسان و بیماران می توانند چالش های روزمره شنیدن را که تجربه می شوند ، شناسایی کرده و سپس برای یافتن راه  
حل با هم همکاری کنند

توانبخشی شنوایی ← یک فرایند حل مشکل برای بهینه سازی فعالیت های شنوایی افراد و اجتناب یا به حداقل رساندن محدودیت های مشارکت

مورد موثرتر برای مشارکت فرد در حل مشکلات پردازشی - شناختی ← شرکت در جلسات گروهی سازمان یافته  
مشارکت شنوایی شناس و اعضای گروه جهت شناسایی مشکلات موجود در زندگی روزمره و ارائه راه حل هایی برای این مشکلات

اگرچه این رویکرد حل مشکل را می توان با تک تک بیماران استفاده کرد ، اما قالب گروهی دارای مزایای متعددی از جمله حمایت از دیگران و گنجاندن افراد مهم دیگر است .

## اقدامات خود ارزیابی

اقدامات خود ارزیابی باید در کل فرایند توانبخشی از برنامه ریزی برنامه درمان گرفته تا اندازه گیری نتایج مداخله گنجانده شود

معیارهای استفاده از سمک

میزان استفاده و رضایت آنها

همچنین نظرسنجی از رضایت بیمار

اندازه گیری محدودیت های فعالیت

محدودیت های مشارکت و عملکرد ارتباطی

# آموزش گفتار واضح

مزایای فوق العاده ای تولید گفتار واضح و دقیق ← برای افراد مبتلا به کم شنوایی و شرکای ارتباطی آنها صحبت کنندگان متغیر کلیدی هستند که بر تشخیص گفتار و گفتگوی موفق تأثیر می گذارند و از نظر میزان گفتار ، دقت بیان ، بلندی صدا و استفاده از مکث ها تفاوت قابل ملاحظه ای دارند.

بسیاری از افراد مبتلا به کم شنوایی کاملاً آگاه هستند که تعداد قابل توجهی از افرادی که باید با آنها ارتباط برقرار کنند ، ذاتاً نمی دانند چگونه گفتاری واضح و آشکار تولید کنند و ممکن است از دستورالعمل هایی برای بهبود درک گفتاری شنیداری و بصری بهره مند شوند.

بنابراین چگونه گفتار واضح به دست می آید؟

○ همه صداها به طور دقیق و صحیح بیان می شوند

○ میزان گفتار کمی کند می شود

○ بین عبارات مکث های جزئی استفاده می شود

○ بلندی صدا نیز کمی بیشتر می شود.

این گفتار مبالغه آمیز نیست ، بلکه شیوه ای از صحبت است که به طور طبیعی توسط بسیاری از گویندگان در شرایط دشوار ارتباطی ، مانند مکالمه در محیط های پر سر و صدا یا طنین انداز ، یا هنگام صحبت با خارجی ها یا با شنوندگانی که کم شنوا هستند ، اتخاذ می شود.

برخی از چالش های پردازشی - شناختی که توسط افراد مسن تجربه می شود ← مشکلات توجه و سرعت پردازش در هنگام تبادل کلامی و همچنین مشکلات مربوط به توجه و گوش دادن به سر و صدا

مطالعات متعدد ← موثر بودن آموزش گوش دادن به بزرگسالان کم شنوا

به طور کلی ، این مطالعات تمرینات سازمان یافته ای برای تشخیص محرکهای گفتار از هجاهای بی معنی تا گفتار متصل به هم ارائه داده و در تشخیص گفتار در سکوت و سر و صدا پیشرفتهای چشمگیر ، هرچند متوسط ، به همراه داشته است.



○ با افزایش سن جمعیتی جهان ، شنوایی شناسان در موقعیتی هستند که به بخش قابل توجهی از بزرگسالان کمک می کنند تا با چالش های پیش روی خود کنار بیایند .فعالیت های اجتماعی و خانوادگی اجزای کلیدی این چالش برای افزایش ارائه خدمات بالینی نیازهای افراد با مشکلات شنوایی - شناختی است . در نتیجه، درک کامل تنوع افراد با مشکلات شنوایی و شناختی، متخصصان شنوایی شناس را در موقعیتی قرار خواهند گرفت که حداکثر کمک را به این افراد ارائه دهند.

با تشکر از توجه  
شما عزیزان

