



# TELEHEALTH

DR. MANOOSH MEHRABI

2021

**50%**

**Predictable**

**50%**

**Unpredictable**



The image features a dark blue background with a central black rectangle. The word "Leadership" is centered in the black rectangle in a bold, yellow, sans-serif font. The corners of the image are decorated with white, stylized circuit board traces and nodes.

# Leadership



قضاوت صحیح

یاد گرفتن از خطاها و اشتباهها

شروع از پروژه های کوچک

توجه به سخت افزار

توجه به شبکه

توجه به نرم افزار

اپلیکیشن ها


ابزارهای آنالیتیکس

نگاه به جلو

بینش

بودجه

آگاهی و اطمینان



بودجه صرف  
ایجاد مشکل  
شده است

مدیریت تغییر

استراتژی مناسب

داشتن اسپانسر

آمادگی

شناخت دقیق زیرساخت

نگاه به آینده

Telehealth

مستقر کنیم؟

مدیریت تغییر

Telehealth

کجا می تواند کمک کند؟



Homogeneous	Heterogeneous
1 \$	1 Patient
ATM	Patient Records
Agreement	Disagreement
Proved Standards	Various Standards
برای کشورهای پیشرفته حداقل ۵۰ سال کار وجود دارد.	



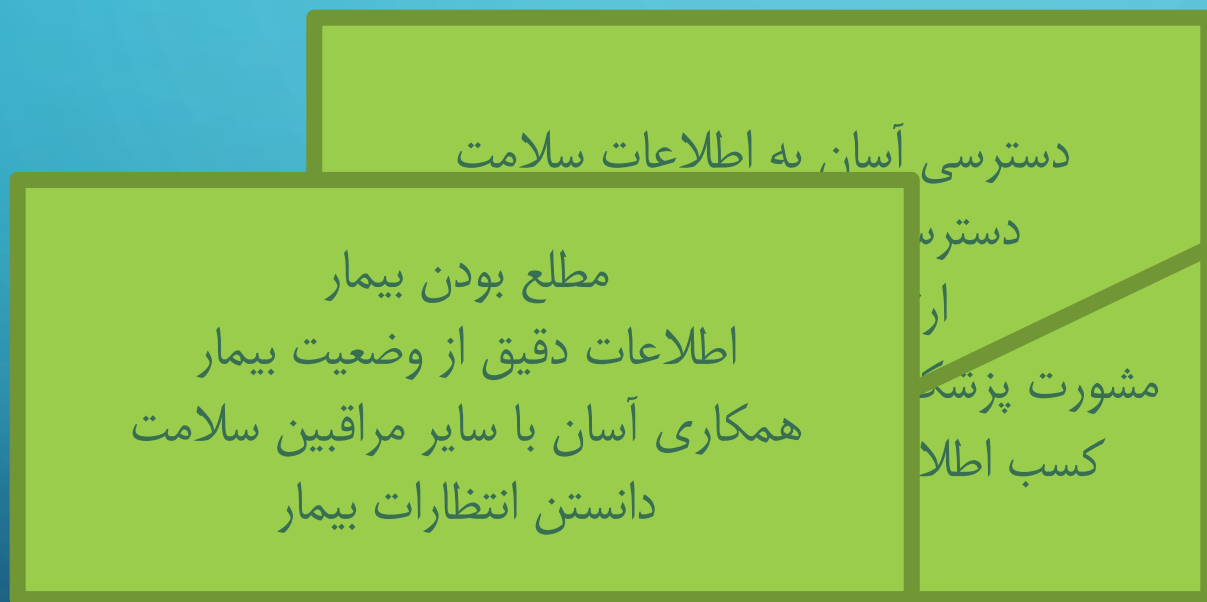
- ۱- اطلاعات از استاندارد یکسان پیروی کنند. (تعاریف یکسان)
- ۲- سناریوی استفاده از IT محدود باشد (واریز، برداشت، انتقال)
- ۳- وابستگی به خارج از سیستم محدود باشد.
- ۴- ROI داشته باشیم.

## نیازها در سیستم بهداشت و درمان

دسترسی آسان به اطلاعات سلامت  
دسترسی آسان به پزشک خود  
ارتباط با سایر بیماران  
مشورت پزشکان با یکدیگر در مورد بیماری او  
کسب اطلاعات در مورد بیماری خودش

- از دید بیمار
- از دید مراقبین سلامت
- از دید سیاست گذاران

## نیازها در سیستم بهداشت و درمان



# نیازها در سیستم بهداشت و درمان

• از دید بیمار

• از دید مراقبین سلامت

• از دید سیاست گذاران

دسترسی آسان به اطلاعات سلامت

مطلع بودن بیمار

اندازه گیری اثربخشی درمان پزشک

تامین امنیت بیمار (داروی صحیح، پزشک صحیح، آزمایش صحیح)

هزینه صحیح (هزینه به بیمار، هزینه به سیستم)

دسترسی

ار

مشورت

کس

## نیازها در سیستم بهداشت و درمان

### جمع آوری اطلاعات دقیق

- از دید بیمار

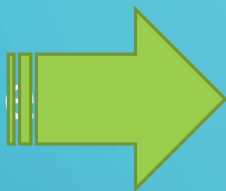
- از دید مراقبین

- از دید سیستم بهداشت و درمان

کیری اثربحسی درمان پزشک  
بیمار، پزشک صحیح، آزمایش صحیح  
تامین هزینه صحیح (هزینه به بیمار، هزینه به سیستم)

## TERMS:

- Telemedicine



مواجهه پزشک و بیمار از دور  
تمام جنبه های مراقبت و مشاوره سلامت را در بر نمی گیرد.

- Telehealth



ترجیح داده می شود  
بدون **m-Health**، **App** ها و **Wearable** ها محدود است.

- Virtual Care



تعامل از طریق ابزارهای دیجیتال بین بیماران و مراقبین سلامت  
روشی کاملا متفاوت برای ارائه مراقبت و اطلاعات سلامت به بیمار است.

1960 –

## Boston Logan Airport



۱۹۶۰

مسافریں فرودگاہ

نیاز بہ معاینہ

ترافیک و ...

دوربین از بیمار فیلم بگیرد

پزشک دستور مراقبت بدهد

مدرسه قدیمی

1960 - ...

## Smartphone Kiosks

داروخانه یا بیمارستان یا ...  
معاینه شخصی

Otoscope,  
Ophthalmoscope, ...  
Operator

## Kiosk





## کاربردهای رایج و دسته بندی

	Provider to Patient	Provider to Provider
Synchronous	Virtual Primary Care Virtual Urgent Care Virtual Pre and Post Op	Tele Stroke Tele ICU Tele Psychiatry
Asynchronous	Secure e-Messaging Remote Patient Monitoring Wearables	Tele Radiology Tele Pharmacy Tele Dermatology

## عوامل وسوسه کننده

- استفاده از Telehealth در مراقبت از بیماران
- کاهش هزینه ها
- کاهش زمان انتظار در مطب پزشک
- ...
- لازم است برای رفتن در این مسیر حقوق مربوطه نیز دیده شود. این اتفاق فعلا در حقوق نیویورک افتاده است.

# TELEHEALTH نظر ها در مورد

زن و مرد در پذیرش آن یکسان بودند  
سنین ۳۰ تا ۴۰ سال بیشتر راغب بودند  
بیماران مسن کمتر تمایل دارند

- از دید بیمار
- از دید مراقبین سلامت
- از دید سیاست گذاران

# TELEHEALTH نظر ها در مورد

فعالیت ۲۴/۷ است  
امکان افزایش شکایات وجود دارد  
خطرناک است  
برخی پزشکان راش را تشخیص ندادند  
(JAMA)

زن و مرد  
سنین ۳۰  
بیماران

- از دید بیمار
- از دید مراقبین سلامت
- از دید سیاست گذاران

# TELEHEALTH نظر ها در مورد

• از دید بیمار

• از دید مراقبین سلامت

• از دید سیاست گذاران

فعالیت ۲۴/۷ است  
امکان افزایش شکایات وجود دارد

زن و مرد  
سنین ۳۰

کدام روش امنیت بیشتری دارد؟  
کدام مراقبت را می توانیم وارد مسیر کنیم؟  
رضایت بیمار چطور تامین می شود؟ (زمان انتظار، سرعت ویزیت)  
کیفیت چطور اندازه گیری می شود؟

MORE ...

[www.nodehealth.org](http://www.nodehealth.org)

[www.coursera.org/learn/healthcare-it](http://www.coursera.org/learn/healthcare-it)

## کلام آخر

- علیرغم وجود صدها هزار اپلیکیشن در زمینه سلامت که روز به روز هم به تعداد آن ها افزوده می شود،
- علیرغم تمام پیشرفت های انجام شده و تغییرات احتمالی آینده،
- برای تایید اثربخشی این شیوه هنوز شواهد قطعی وجود ندارد.